

Klachtenregeling – bespreken met vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersoon

Het is voor bewoners, leerlingen en medewerkers van Jade Zorggroep mogelijk om een klacht met een vertrouwenspersoon te bespreken. Jade Zorggroep kent een vertrouwenspersoon voor bewoners en leerlingen en een (extern)vertrouwenspersoon voor medewerkers.

Vertrouwenspersoon voor bewoners en leerlingen

Het is belangrijk om op te komen voor eigen rechten en belangen, maar dat kan best moeilijk zijn. Wanneer er sprake is van ontevredenheid bij bewoners of leerlingen van Jade Zorggroep dan kunnen zij een beroep doen op de vertrouwenspersoon. Deze kan ook benaderd worden wanneer er sprake is van een klacht. De vertrouwenspersoon is een onafhankelijk persoon die op veel fronten kan helpen. Deze persoon biedt een luisterend oor en kan advies geven. De vertrouwenspersoon handelt een probleem, vraag of klacht niet zelf af maar kan wel helpen bij het indienen van een klacht. Alle bewoners of leerlingen van Jade Zorggroep kunnen bij deze vertrouwenspersoon terecht. De contact gegevens van de vertrouwenspersoon zijn beschikbaar op woongroepen of op de scholen van Jade Zorggroep.

(extern) Vertrouwenspersoon voor medewerkers

Een veilig werkklimaat is voor iedere medewerker belangrijk. Alle medewerkers hebben recht op een werkomgeving waarin respect, integriteit en voorbeeldgedrag leiden tot uitsluiting van ongewenste gedragingen. Vaak denken mensen bij de woorden ‘ongewenst gedrag’ en ‘vertrouwenspersoon’ enkel aan incidenten op het gebied van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld en discriminatie. Alle vormen van gedragingen die door de medewerker als ongepast, hinderlijk, kwetsend of bedreigend worden ervaren, kunnen worden aangemerkt als een vorm van ongewenst gedrag. De bepaling of bepaalde gedragingen ongewenst zijn, ligt bij de medewerker. Medewerkers kunnen terecht bij hun leidinggevende of collega's. Medewerkers kunnen zich eveneens wenden tot een extern vertrouwenspersoon. Jade Zorggroep heeft een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers aangesteld bij de arbodienst, Human ConneXion. Medewerkers van Jade Zorggroep kunnen voor meer informatie aangaande de extern vertrouwenspersoon op het intranet terecht.