



Colofon

Jaarverslag 2017

Jaarverslag voor overheden, samenwerkingspartners, relaties en publiek.

Vormgeving, teksten en eindredactie:
Terp 10 Communicatie

Fotografie:
Terp 10 Communicatie

Waar kinderen herkenbaar in beeld zijn gebracht is hiervoor toestemming gegeven door de ouders.

Inhoud

- | | | | |
|----|--------------------------------|----|---|
| 03 | Inleiding | 07 | Jade in een notendop |
| 04 | 2017, gecontroleerde krimp | 12 | Financieel verslag 2017 |
| 05 | Maak kennis met Jade Zorggroep | 14 | Verslag werkzaamheden Raad van Toezicht |
| 06 | De locaties van Jade | | |



Inleiding

Jade biedt alleenstaande minderjarige vreemdelingen, statushouders en slachtoffers van mensenhandel hulp om het gemis aan een normale thuissituatie zo goed mogelijk te compenseren. Ondanks het gemis van familie en het eigen land, en ondanks de extra drempels die de andere cultuur en taal opwerpen, proberen wij hen via hen opvang, opvoeding en onderwijs een veilige en stabiele basis te bieden om een nieuw leven op te bouwen. Zo helpen we ze om uit te groeien tot zelfstandige, volwaardige burgers.

Jade Zorggroep wil er zijn voor kinderen en jonge mensen die doelbewust, gedwongen of door andere spelingen van het lot in ons land terecht kwamen. Zo staan ze er niet helemaal alleen voor. Wij werken nauw samen met maatschappelijke partijen als IOM Nederland, het COA, de politie, Stichting Nidos, CoMensha, de ministeries van Veiligheid en Justitie en van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, diverse gemeenten en scholen voor primair en voortgezet onderwijs.

Dit jaarverslag vertelt in woord en beeld hoe wij invulling geven aan onze missie.



2017, gecontroleerde krimp

Jade zorgt voor verschillende groepen mensen die kwetsbaar zijn. Het gaat daarbij om minderjarigen die zonder ouders of familie vanuit verre landen naar Nederland vluchten en om slachtoffers van mensenhandel. Jade biedt hen opvang, opvoeding en onderwijs.

In 2015 bereikte het aantal personen – waaronder minderjarigen – dat voor oorlog en geweld het eigen land ontvluchtte een piek. Sinds 2016 arriveren veel minder vluchtelingen in ons land. Ook het aantal kinderen en jongeren dat zonder ouders ons land bereikt, neemt af. De stagnerende instroom noopten bestuurder medio 2017, na eerdere maatregelen in 2016, opnieuw tot fors ingrijpen. Verschillende maatregelen werden bedacht, voorbereid, besproken met medezeggenschapsraad en werknemers en vervolgens uitgevoerd. Anticiperend op de nieuwe aantallen sloot Jade ook een aantal locaties. De interne structuur van de organisatie werd herzien en management, staf en ondersteunende diensten krompen in. Zo daalde het aantal medewerkers afgelopen jaar met 90 mensen van 223 naar 133. Voor Jade College betekende dit dat het aantal medewerkers bijna halveerde. Voor Stichting FleOve viel het doek; de organisatie ging failliet. Wel maakten we in Flevoland in sterk afgeslankte vorm een doorstart.

Ondanks deze voor de organisatie en haar medewerkers onstuimige omstandigheden, zorgden we er samen voor dat de begeleiding van bewoners en leerlingen goed bleef. Dat externe partijen het vertrouwen in Jade Zorggroep hebben behouden blijkt uit het feit dat de organisatie de aanbesteding voor de COSM opnieuw gegund kreeg. Meerderjarige slachtoffers van mensenhandel kunnen daarmee weer twee jaar op onze zorg rekenen.

Jade constateert dat alleenstaande minderjarige vreemdelingen die volwassen worden (bij wet 18 jaar), vaak onvoldoende zijn toegerust om zich in de Nederlandse samenleving zelfstandig te redden. Om die reden investeerde zij in begeleiding van jongvolwassen stathouders. Jade Zorggroep investeerde ook in opvoedingsondersteuning aan vluchtelingengezinnen. Deze staan voor het dilemma dat zij hun kinderen moeten opvoeden in een voor hen vreemd land waarbij er vaak culturele verschillen zitten tussen hun eigen waarden en die van de Nederlandse samenleving.

Vanuit onze missie willen wij ook andere doelgroepen de komende jaren zoveel mogelijk laten profiteren van alle kennis en expertise die Jade in de loop der tijd heeft opgebouwd.

Maak kennis met JADE ZORGGROEP

Jade Zorggroep is een zelfstandige, flexibele en waardengedreven organisatie die kwetsbare mensen een veilige basis biedt. Wij onderscheiden ons daarbij door de opgebouwde expertise over de doelgroep en door de combinatie die wij bieden van onderwijs, opvang en opvoeding. In de afgelopen 16 jaar bouwden wij op deze terreinen een wijdvertakt netwerk op.

Jade biedt opvang, opvoeding en onderwijs

Jade Zorggroep biedt zorg aan drie verschillende groepen mensen die kwetsbaar zijn. Het betreft alleenstaande minderjarige vreemdelingen, minderjarigen die (vermoedelijk) slachtoffer zijn van mensenhandel en meerderjarige slachtoffers van mensenhandel. Allen vinden zij bij Jade een beschermde plek om te wonen. Voor de minderjarigen is een dak alleen niet genoeg. Jade biedt hen ook opvoeding en onderwijs.

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen

Jongeren van 13 tot en met 17 jaar die naar Nederland zijn gevlucht, kunnen bij Jade worden opgevangen. Daarvoor beschikt de organisatie over kinderwoongroepen (KWG's) en kleine wooneenheden (KWE's).

Jongvolwassen stathouders

Veel van de jongeren die alleen naar Nederland vluchten zijn 16 of 17 jaar wanneer zij hier aankomen. Binnen een tot twee jaar moeten ze zo zelfstandig worden dat ze zichzelf als volwassenen kunnen redden. Voor velen van hen is dit te hoog gegrepen. Jade ontwikkelde daarom een begeleidingstraject voor deze jongvolwassenen.

Minderjarige (vermoedelijke) slachtoffers van mensenhandel

Minderjarigen die vermoedelijk slachtoffer zijn van mensenhandel vinden bij Jade een beschermde en veilige woonplek. Aan de opvang voor de jongeren is geen minimumleeftijd gesteld. Jongens en meisjes worden apart van elkaar opgevangen en ook voor tienermoeders die zwanger zijn is door Jade een speciale opvangplaats ingericht.

Volwassen slachtoffers van mensenhandel

In Nederland zijn er verschillende plaatsen waar volwassen slachtoffers van mensenhandel worden opgevangen. Jade beschikt over 16 opvangplaatsen, meestal gebruikt door mannen, maar ook wel door echtparen – met of zonder kinderen.

Jade College voor kinderen van 4 tot 18 jaar

De leerlingen van Jade College zijn minderjarige vreemdelingen in de leeftijd van 4 t/m 18 jaar. De afkomst van deze leerlingen is zeer divers. Leerlingen kunnen komen uit de opvang bij Jade Zorggroep (Beschermde Opvang of regulier) en anderen zijn (met ouders) woonachtig in een asielzoekerscentrum (AZC) of een procesopvanglocatie (POL) van het COA.

Maatwerk is onze standaard

Jade verzorgt opvang en onderwijs op basis van maatwerk, want geen twee jongeren zijn hetzelfde. Dit betekent dat we voor ieder individu – hetzij bewoner, hetzij leerling – een eigen ontwikkelpad uitzetten. Jade werkt vanuit een integrale aanpak waarbij opvang, onderwijs en opvoeding zo vanzelfsprekend mogelijk op elkaar aansluiten. Onaangepast gedrag van een jongere kan gezinshereniging als oorzaak hebben, verschillen in culturen binnen de opvang of het onderwijs, of bijvoorbeeld misverstanden door taalbarrières. In zulke gevallen wordt samen met de samenwerkingspartners, intercultureel mediator en gedragsdeskundige gekeken hoe passende ondersteuning of hulp gezocht kan worden. Binnen de opvang kunnen er – conform de Jeugdwetovereenkomsten die we hebben met gemeenten – op individuele basis extra uren begeleiding ingezet worden.

Culturele sensitiviteit

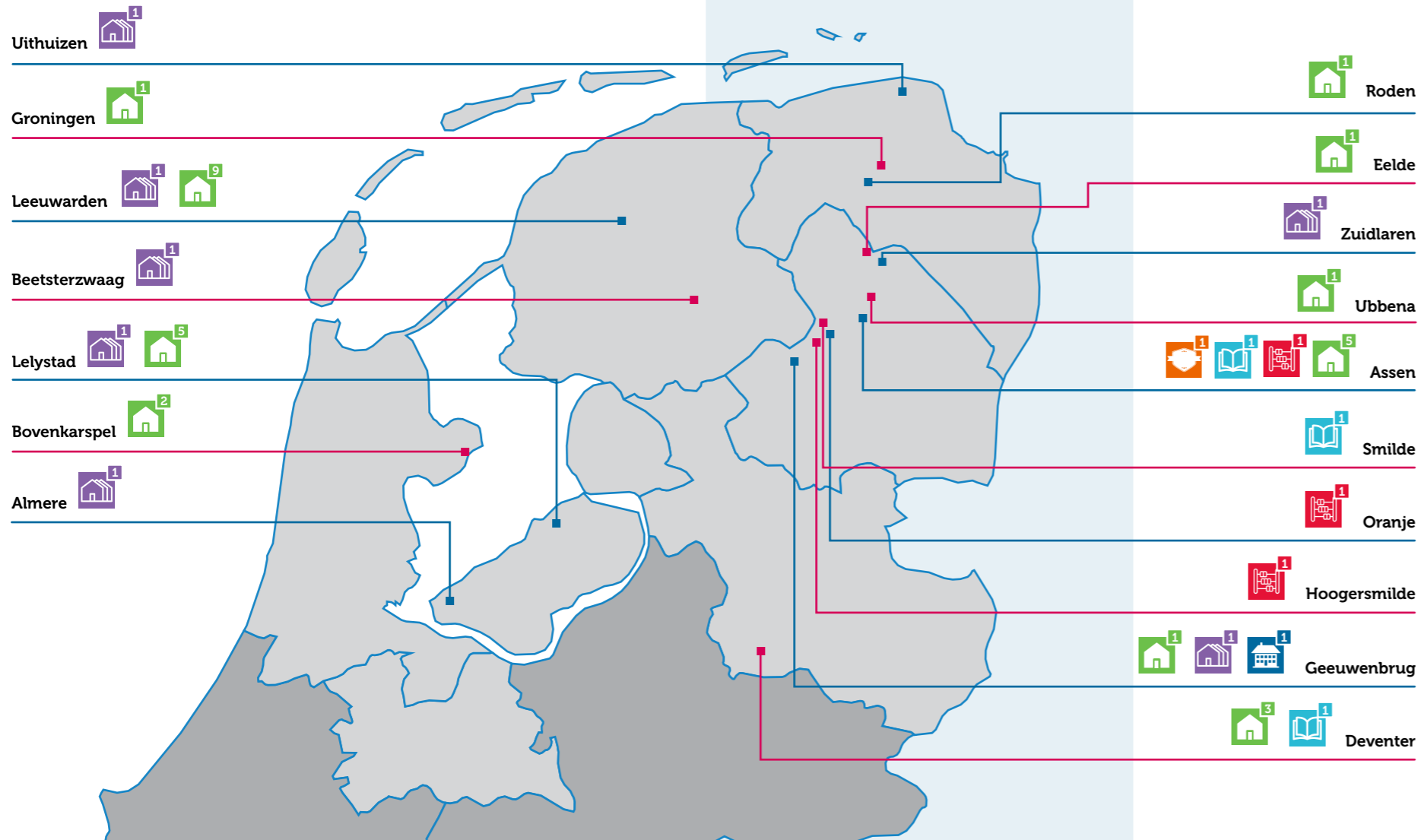
Jade werkt continu aan het doorontwikkelen van de pedagogische visie. Onze medewerkers worden getraind om zich voortdurend bewust te zijn van cultuurverschillen en om steeds meer vaardigheden op het gebied van interculturele communicatie te ontwikkelen. Bij conflicten wordt door interculturele mediation uitgelegd uit hoe de begeleiding 'cultureel sensitief' kan worden ingezet. De trainingen en begeleiding op casusniveau helpen culturele verschillen te overbruggen.

Begeleiding na de uitstroom

Jade richt zich op het bevorderen van zelfstandigheid. Hebben jongeren na uitstroom extra begeleiding nodig, dan biedt Jade in samenwerking met diverse gemeenten in Noord- en Midden-Nederland ondersteuning vanuit het programma Stand Strong. Assimilatie, emancipatie en participatie zijn hierbij de speerpunten.

De locaties van Jade

Jade Zorggroep is actief in Noord- en Midden-Nederland. De kaart toont de verschillende plaatsen waar Jade in 2017 actief was en de aard van de werkzaamheden die Jade ter plaatse verzorgt. De Beschermde Opvang (BO) en COSM zijn niet op de kaart vermeld in verband met de veiligheid van de bewoners.



Jade in een notendop

Jade - de juridische structuur

Jade Zorggroep bestaat als organisatie uit meerdere stichtingen. Stichting Jade Mater (KvK 04066218) is de bestuurder van de overige Jade-stichtingen.

De zeven andere stichtingen zijn per 31 december 2017:

1. Stichting Jade College
2. Stichting Jade Flevoland
3. Stichting Jade Drenthe
4. Stichting Jade Noord
5. Stichting Jade MO
6. Stichting Jade Vastgoed

De stichtingen Jade College, Jade Flevoland, Jade Drenthe, Jade Noord, Jade MO en Jade Mater verzorgen de activiteiten op het gebied van opvang, opvoeding en onderwijs.

De stichting Jade Vastgoed is eigenaar van het complex in Geeuwenbrug en verhuurt een aantal gebouwen aan de overige Jade-stichtingen.

Jade - kwaliteitsnormen

Jade evalueert haar activiteiten grondig en continu, met als doel de kwaliteit van haar werk op het gebied van opvang, opvoeding en onderwijs steeds verder te verbeteren. Dat Stichting Jade Mo HKZ is gecertificeerd impliceert dat we voldoen aan de kwaliteitsnormen en voortdurend werken aan verbetering, en dat dit onafhankelijk en betrouwbaar wordt beoordeeld.

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie van het Onderwijs, de Inspectie Veiligheid en Justitie, de Inspectie Gezondheidszorg en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid toetsen de kwaliteit van het werk van Jade en doen - indien van toepassing - aanbevelingen tot verbeteringen. Jade toetst bovendien haar eigen kwaliteit door minimaal eenmaal per jaar een algemeen tevredenheidsonderzoek onder jongeren te houden en structureel de tevredenheid van de jongeren te meten op het moment van hun vertrek. Feedback van de hen vormt de input voor verbeteringen.

Verder vindt tweemaal per jaar een waarderingsonderzoek onder medewerkers plaats, een ketenpartner tevredenheidsonderzoek en interne audits. Verbetermaatregelen die hieruit volgen worden opgenomen in de verbetermonitor en gemonitord.

Jade - deskundigheidsbevordering en trainingen

Jade biedt waar en wanneer nodig bijscholing aan medewerkers. In 2017 betrof het onder meer:

- methodisch werken
- intercultureel sensitief werken
- interculturele communicatie / agressiebeheersing
- signaleren van mensenhandel
- bedrijfshulpverlening

Vanwege de krimp is het in 2017 gestarte driedaags introductieprogramma niet meer gegeven. Medewerkers worden ingewerkt volgens een inwerkprogramma dat samen met de leidinggevende doorlopen wordt.

Jade - medezeggenschap

De Ondernemingsraad van Jade overlegt namens de medewerkers met de bestuurder over onderwerpen die de organisatie en medewerkers aangaan.

In 2017 vond er 12 keer gezamenlijk overleg plaats. Daarnaast had de Ondernemingsraad ook 9 keer een reguliere vergadering. Centraal stond dit jaar de verdere krimp van de organisatie waardoor we afscheid moesten nemen van een flink aantal collega's het faillissement van Stichting Jade FleOve.



Jade - de vakmensen

Bij Jade draait alles om mensen. Betaalde medewerkers, vrijwilligers en stagiairs nemen samen de taak op zich om voor ontheemde kinderen, jongeren en slachtoffers van mensenhandel te werken. De mensen van Jade werken in de opvang, het onderwijs of op het Centraal Bureau.

	2017		
	medewerkers	vrijwilligers	stagiairs
opvang	87	19	8
onderwijs	27	17	4
stafbureau	19	0	11
Totaal bij Jade	133	36	23

Jade - verzuim

Om te voorkomen dat medewerkers ziek worden besteedt Jade veel aandacht aan preventie.

Waar mogelijk bevorderen we een snelle reïntegratie. Maandelijks bespreken we met de leidinggevenden het ziekteverzuim, interventies en de resultaten van de begeleiding.

In 2017 kenden we een gemiddeld verzuimpercentage van 7%. Om het verzuim terug te dringen namen we diverse maatregelen, met extra nadruk op een preventieve aanpak.



Jade - klachten en incidenten

Jade werkt voortdurend aan de kwaliteit van de dienstverlening aan bewoners en leerlingen. Ook kijkt de organisatie naar de arbeidsomstandigheden van haar medewerkers en hoe ze ook die kan verbeteren. Door doordacht beleid, deskundig personeel en aandacht voor de woonomgeving werken we aan een zo optimaal mogelijke kwaliteit van ons werk en de veiligheid van onze bewoners.

Desondanks zijn er risico's en vinden er incidenten plaats. Jade kent een cultuur waarin open over incidenten wordt gesproken om ervan te leren en herhaling te voorkomen. Elk incident wordt nabesproken in de teamvergadering en per kwartaal worden de incidenten geanalyseerd door de incidentencommissie. Dit leidt tot locatie of organisatiebrede verbetermaatregelen, zoals het actualiseren van een protocol of het aanpassen van het scholingsaanbod. Op verzoek van de bestuurder, een opdrachtgever of inspectie kan een zelfevaluatie of calamiteitenonderzoek worden uitgevoerd. Hiervoor hanteren we de PRISMA-methode. Verbetermaatregelen uit die onderzoeken nemen we op in de verbetermonitor en monitoren we.

In 2017 registreerde de incidentencommissie 299 meldingen. Dit is een sterke daling ten opzichte van het aantal meldingen over 2016.

Wanneer bewoners, leerlingen of medewerkers niet geheel tevreden zijn over wat Jade hen biedt of zelfs een klacht willen indienen dan kan dit. Jade beschikt over een klachtenregeling en wijst bewoners, leerlingen en medewerkers er actief op dat de regeling bestaat en dat zij een klacht kunnen indienen. In 2017 zijn er acht klachten ingediend. Het betrof één klacht van een cliënt, drie klachten van medewerkers en vier klachten van derden. Naar aanleiding van de klachten zijn passende maatregelen genomen.

Jade - aanbestedingen

Sinds 1 januari 2017 is Jade een gecontracteerde jeugdhulp-aanbieder voor heel de provincie Drenthe en aanbieder van maatschappelijke ondersteuning in de gemeenten Tynaarlo, Assen en Aa en Hunze. In 2017 bood Jade in verschillende gemeenten jeugdhulp (opvoedondersteuning) en maatschappelijke ondersteuning.

Statushouders/nieuwkomers die zelfstandig wonen kunnen van Jade beide vormen van ondersteuning krijgen. Jade biedt ouders ook pedagogische ondersteuning bij de opvoeding van hun kinderen. Daarbij ziet Jade er ook op toe dat kinderen veilig en gezond opgroeien. Jade biedt systematisch ondersteuning op basis van de verschillende leefgebieden uit de zelfredzaamheid-matrix. Wanneer de situatie daar om vraagt zetten wij een aanvullende interventiemethode in die past bij de hulpvraag.



Jade - de bewoners en leerlingen

In onderstaande tabel is aangegeven hoeveel mensen in 2017 opvang, opvoeding en onderwijs bij Jade kregen. Bij amv, BO en COSM is het aantal beschikbare opvangplaatsen geteld. Bij onderwijs en zorg (in blauwe kleur) is het aantal scholieren en bewoners geteld dat van de diensten van Jade gebruik heeft gemaakt.

	31-12-2016	31-12-2017
Kleine wooneenheid	125	94
Kinderwoongroep	84	48
Beschermde opvang	42	36
Categorale opvang slachtoffers mensenhandel	16	16
College primair onderwijs	113	98
College voortgezet onderwijs	231	69
JMS (jong meerderjarige statushouders)	6	21
Jeugdhulp	-	2

Jade - de cliëntvertrouwenspersoon

Cliënten van Jade Zorggroep kunnen terecht bij een vertrouwenspersoon en belangenbehartiger. Deze is onafhankelijk en haar functie is bij wet geregeld. Cliënten kunnen op elk moment een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon, die periodiek de locaties van de Beschermde Opvang bezoekt. In 2017 is geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

Jade - vertrouwenspersoon medewerkers

Jade wil goed voor haar medewerkers zorgen en kent daarom zowel een externe- als ook een interne vertrouwenspersoon. Medewerkers kunnen zo kiezen bij wie zij te rade gaan en waar zij zich het meest veilig voelen. Jade huurt de externe vertrouwensmedewerker in via de arbodienst Human ConneXion. Deze externe functionaris staat medewerkers terzijde wanneer zij binnen hun werk te maken krijgen met ongewenst gedrag. Gedrag is ongepast wanneer een medewerker gedragingen ongepast vindt en er schade van ondervindt. Het kan daarbij gaan om intimidatie, agressie, geweld of discriminatie. Het kan echter ook gaan om iemand die zich unfair behandeld voelt door collega's of leidinggevenden. In 2017 is geen beroep gedaan op de externe vertrouwenspersoon.

Medio 2017 stelde Jade ook een intern medewerkervertrouwenspersoon aan. Deze hield in de periode van juli tot en met december 2017 met 35 medewerkers een gesprek. Daarvan waren er 16 telefonisch en 19 persoonlijk. In een aantal situaties diende het gesprek als nazorg bij een incident. De andere gesprekken zijn gerelateerd aan onder andere onveiligheid of onrust die medewerkers voelen ten aanzien van hun positie of baan.

Jade - Financieel verslag 2017

Balans 31-12-2017

Activa		Passiva	
Materiele vaste activa	€ 2.271.637	Reserves en fondsen	- € 944.025
Vorderingen	€ 945.945	Voorzieningen	€ 348.251
Liquide middelen	€ 137.000	Langlopende schulden	€ 1.785.756
		Kortlopende schulden	€ 2.164.600
Totaal	€ 3.354.582		€ 3.354.582

Exploitatieoverzicht

Baten		Lasten	
Subsidie Amv	€ 5.876.533	Personeelskosten	€ 7.900.483
Subsidie BO	€ 2.654.140	Huisvestingskosten	€ 1.600.659
Subsidie Jade College	€ 2.636.069	Directe kosten verzorging	€ 551.187
Subsidie COSM	€ 385.498		
Overige subsidies en baten	€ 963.368		
Totaal beschikbaar voor doelstellingen	€ 12.515.608	Totaal besteed aan doelstellingen	€ 10.052.329
		Saldo t.b.v. beheer en organisatie	€ 1.679.912
		Afschrijving materiele vaste activa	€ 488.774
		Overige bedrijfskosten	€ 1.076.361
		Financiële baten en lasten	€ 42.332
		Resultaat boekjaar	- € 824.100

Verslag werkzaamheden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt - conform de statuten - toezicht op de Raad van Bestuur (bestuurder) en op de algemene gang van zaken binnen Jade Zorggroep. Hij ziet er op toe dat de organisatie er aan werkt haar doelstelling te behalen op basis van de gekozen strategie, met inzet van interne risicobeheersing en -controle en een accurate financiële verslaglegging.

De Raad van Toezicht ziet er op toe dat de aansturing van de bestuurder zich richt op:

- het realiseren van de doelstelling van de organisatie mede vanuit wettelijke bepalingen;
- de verwachtingen en noden van bewoners en/of leerlingen;
- eisen van financiers, opdrachtgevers en maatschappelijke partners;
- alsook vigerende opvattingen over kwaliteit van werkkuitvoering (begeleiding, onderwijs, zorg, hulp), bedrijfsvoering, personeelsbeleid en medezeggenschap.

Leden van de Raad waren:

Per 31 december 2017

De heer B. Stuurwold, voorzitter

De heer A. J. Schokker

De heer K. Vester

De heer E. van der Vet

Mevrouw L. Poortman-de Boer

Mevrouw M. van der Feen-Dijkstra

De heer D. van der Meer

Instroom en capaciteit

De daling in het aantal minderjarige vluchtelingen dat naar Nederland kwam week sterk af van de prognoses van COA en NIDOS, de landelijke organisatie voor jeugdbescherming. Vanaf medio 2017 stagneerde de instroom voor KWE en KWG en ook de behoefte aan Beschermde Opvangplekken daalde. Dit noopte Jade onder meer tot begrotingsaanpassingen, het faillissement van stichting FleOve en het verkleinen van staf en ondersteunende diensten.

Bedrijfsvoering

Speciale aandachtspunten in 2017 waren: het bijstellen van de interne klachtenregeling, het herstellen van onvolkomenheden in het eerdere Inkoop en aanbestedingsbeleid en het opnemen van de Wet 'Huis voor klokkenluiders' in het integriteitsbeleid van Jade. Verder kan de organisatie dankzij een verfijnd 'dashoboard systeem' nu makkelijker overzicht houden, analyses maken en rapportages opstellen.

Kwaliteit

De Raad verdiepte zich in alle interne en externe audits en de daaraan verbonden verbeterplannen. Hij waardeert de inzet van bestuurder en medewerkers om de kwaliteit op een goed niveau te houden. Gezien de grote en complexe uitdagingen van de komende jaren werd besloten voor een half jaar een parttime bestuursadviseur aan te trekken. Een van de kernopdrachten van de Raad aan de bestuurder en adviseur is een Koersplan voor Jade Zorggroep op te stellen.

De RvT sluit in zijn toezicht aan bij de visie en kernwaarden van de organisatie. Voor de bestuurder werkt de RvT als klankbord.

De Raad sluit aan bij de door de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn geformuleerde Governanceprincipes.

Het complete verslag van de werkzaamheden van de RvT over 2017 is te vinden op www.jadezorggroep.nl



Jade Zorggroep begeleidt, activeert en ondersteunt mensen



Jade Zorggroep
De Eikenhorst 1-5
7985 NP Geeuwenbrug
info@jadezorggroep.nl
www.jadezorggroep.nl